

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS		SESSION 2026	
ANNEXE VII-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)			
Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)			
DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE			N° réalisation :
Nom, prénom :		N° candidat :	
Épreuve ponctuelle ☐		Contrôle en cours de formation ☒	Date : / /
Organisation support de la réalisation professionnelle			
Intitulé de la réalisation professionnelle			
Période de réalisation : Lieu :			
Modalité : ☒ Seul(e) ☐ En équipe			
Compétences travaillées ☐ Concevoir une solution d'infrastructure réseau ☐ Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau ☐ Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau			
Conditions de réalisation ¹ (ressources fournies, résultats attendus)			
Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées ²			
Modalités d'accès aux productions ³ et à leur documentation ⁴			

¹ En référence aux conditions de réalisation et ressources nécessaires du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

² Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

³ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve. ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

⁴ Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2026

**ANNEXE VII-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle
(verso, éventuellement pages suivantes)**

Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs

PPE 1

L'entreprise H&C



Sommaire :

1. Introduction
 - Problématique
 - Matériel
2. Informations
 - Tableau Adresse IP
 - Tableau Mot de passe
3. Serveur Windows
 - DHCP
 - DNS
 - AD
4. GLPI
 - Présentation GLPI
5. Architecture Réseau
 - Organisation du réseau

Problématique :

Au sein de l'entreprise H&C, le parc informatique est composé de nombreux postes utilisateurs susceptibles de rencontrer des incidents techniques (pannes matérielles, dysfonctionnements logiciels, problèmes réseau).

Actuellement, l'absence d'un outil structuré de gestion des demandes d'assistance complique le suivi des incidents, leur priorisation et leur résolution efficace par le service informatique. Cette situation peut engendrer des retards d'intervention, une perte de productivité et une insatisfaction des utilisateurs.

Matériel:

- Windows Serveur
- Poste Client Windows
- Debian/Glpi

Un serveur Windows Server, utilisé pour la gestion centralisée du réseau et des utilisateurs.

- Active Directory pour l'administration des comptes utilisateurs et des droits d'accès
- DNS pour la résolution de noms
- DHCP pour l'attribution automatique des adresses IP

Un poste client sous Windows ,représentant un utilisateur .

- l'authentification au domaine Active Directory
- l'ouverture de tickets d'incident via l'interface GLPI

Un serveur sous Debian hébergeant GLPI, utilisé comme solution de gestion des tickets d'assistance informatique.

- les demandes d'incident

Tableau Adresse IP :

Matériel	Nom	IP
Serveur Windows	PPE WS	192.168.20.1
Windows	PPE	192.168.20.2.0
GLPI	PPE deb (PPEDEBIANGLPI)	192.168.200.50

Tableau Mot de passe :

Localisation	Nom	Mot De Passe
PPE WS	admin	Proméo60!
PPE Client	admin	Proméo60!
PPE deb	admin	Proméo60!
PPE WS	User	antoineproméo60!
PPE Client	User	Proméo60!
PPE deb	User	Proméo60!
Utilisateur SQL	glpi_admin	glpi123

DHCP:

Le rôle du service DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) est d'automatiser la configuration réseau des postes clients.

- Étendue créée : Une plage d'adresses a été configurée sur le serveur Windows.
- Options distribuées : En plus de l'adresse IP, le DHCP transmet l'adresse de la passerelle et, surtout, l'IP du DNS (192.168.20.1) pour que les clients trouvent le domaine.

DNS:

Le service DNS est le pilier du domaine Active Directory.

- Rôle : Il permet de traduire les noms en adresses IP.
- Configuration : Une zone de recherche directe a été créée pour le domaine corp.promeo60.com Sans lui, le poste client ne pourrait pas localiser le contrôleur de domaine pour ouvrir une session.

AD:

- Structure : Création d'Unités d'Organisation (OU) pour classer les utilisateurs et les ordinateurs.
- Utilisation : Il permet l'authentification unique (SSO). Un utilisateur créé dans l'AD pourra se connecter sur n'importe quel poste client et sera reconnu par GLPI .

Présentation GLPI :

Dans l'infrastructure mise en place pour l'entreprise H&C, GLPI est installé sur un serveur Debian et accessible depuis les postes clients Windows via un navigateur web.

Son rôle principal est de permettre aux utilisateurs d'ouvrir des tickets d'incident informatique qui seront automatiquement centralisés sur le serveur GLPI.

Organisation du réseau :

